



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร./โทรศัพท์ ๐ ๒๑๒๖ ๒๗๑๑๒ หรือโทร. ๑๖๖๑)
ที่ กท ๐๒๐๐/ กท๒

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอแจ้งช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เลขานุการสภาพ
กรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครขอส่งประกาศสำนักงานเลขานุการ
ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ
สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๖ มาเพื่อโปรดทราบและแจ้งให้ทราบโดยทั่วถัน

(นายภิญช สินะโรจน์)
เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร



ประกาศสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัตรราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีมาถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดซ่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานเลขานุการ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัตรราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัตรราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หรือเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ gbs@bangkok.go.th
- (๒) เว็บไซต์ <https://webportal.bangkok.go.th/gbs>

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครว่าได้รับคำขอหรือติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๖ ๒๗๗๒

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครหรือเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายกิมุข สินะโรจน์)
เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร