



ประกาศสำนักงานตรวจสอบภายใน
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานตรวจสอบภายใน
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานตรวจสอบภายใน โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบภายใน ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ สำนักงานตรวจสอบภายในหรือผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบภายใน โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban.ops.iaud@bangkok.go.th
- (๒) เว็บไซต์ <https://webportal.bangkok.go.th/iaud>
- (๓) แอปพลิเคชัน Line Official Account : <https://lin.ee/ojQoAph>

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือ ขอรับคำยืนยันจากสำนักงานตรวจสอบภายในว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลา ราชการที่ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

- (๑) ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบภายใน โทร. ๐-๒๒๒๑-๒๑๔๑ ต่อ ๑๓๖๕
- (๒) สำนักงานตรวจสอบภายใน ชั้น ๓ โทร. ๐๒-๒๒๓-๒๒๒๑ และโทรสาร. ๐๒-๒๒๕-๑๓๕๘
- (๓) สำนักงานตรวจสอบภายใน ชั้น ๑ โทร. ๐๒-๒๒๔-๓๐๖๑ และโทรสาร. ๐๒-๒๒๕-๐๔๖๕

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานตรวจสอบภายในหรือผู้อำนวยการสำนักงาน ตรวจสอบภายในทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางศิรินทรีย์ ครุฑสุตร)
ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบภายใน
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร